

## DÉCLARATION DE PROTECTION DES DONNÉES DE FAMIYA

I.	Objet de la présente déclaration de protection des données.....	1
ii.	Responsable du traitement de vos données.....	2
iii.	Données traitées.....	2
iv.	Sources des données.....	4
v.	Finalités du traitement des données.....	5
vi.	Transmission des données.....	6
vii.	Transfert des données à l'étranger.....	8
viii.	Conservations des données.....	8
ix.	Droits des individus quant aux données.....	9
x.	Traitement des données en lien avec notre site web et autres services numériques	9
xi.	Traitement de nos pages sur les réseaux sociaux.....	10
xii.	Reserve de modification.....	11

### I. OBJET DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE PROTECTION DES DONNÉES

L'association famiya, dont le siège se trouve à Fribourg («famiya»), (ci-après également «nous») collecte et traite des données personnelles vous concernant (p. ex. parents, cocontractants), les enfants pris en charge («personnes prises en charge»), les candidat·e·s dans le cadre d'une procédure de candidature ou d'autres personnes («tiers»). La présente déclaration de protection des données inclut les personnes prises en charge, sauf indication contraire explicite.

Dans la présente déclaration de protection des données, nous décrivons ce que nous faisons de vos données lorsque vous utilisez <https://famiya.ch/>, utilisez nos services, bénéficiez de notre prise en charge, communiquez avec nous ou interagissez avec nous d'une autre manière. Nous pouvons en outre vous informer séparément du traitement de vos données (p. ex. dans des formulaires, des conditions contractuelles ou des déclarations de protection des données supplémentaires).

Nous utilisons ici le terme «données» comme équivalent à «données personnelles». Les «données personnelles» sont des données qui se rapportent à des personnes identifiées ou identifiables (p. ex. le nom, la date de naissance, l'adresse électronique). Le terme «traitement» désigne toute opération relative à des données personnelles (p. ex. la collecte, l'enregistrement, l'utilisation, la modification, la communication et l'effacement).

Si vous nous communiquez des données relatives à d'autres personnes (p. ex. des membres de votre famille), nous partons du principe que vous en avez l'autorisation, que ces données sont correctes et que vous avez veillé à ce que ces personnes en soient informées (p. ex. en les renvoyant au préalable de la présente déclaration de protection des données).

## II. RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES

Est responsable du traitement de données décrit dans la présente déclaration de protection des données :

famiya, service de garde d'enfants  
Passage du Cardinal 12  
1700 Fribourg  
donnees@famiya.ch

## III. DONNÉES TRAITÉES

Nous traitons différentes catégories de données personnelles vous concernant (personnes prises en charge comprises). Les principales catégories sont les suivantes :

- **Données de base** : Il s'agit des données principales, comme par exemple le nom, les coordonnées, les données sur la personne, des photos, l'historique de prise en charge et de client·e, les déclarations de consentement et des informations sur les tiers (p. ex. les personnes à contacter, des informations sur la famille).
- **Données contractuelles** : Il s'agit de données collectées dans le cadre de la fourniture de nos prestations et lors de la conclusion de contrats, comme par exemple des prestations contractuelles, des données concernant la fourniture des prestations, des données issues de la période précontractuelle, des informations relatives à l'exécution (p. ex. facturation) et des

données financières (p. ex. des informations sur la situation économique aux fins de déterminer des tarifs).

- **Données personnelles sensibles** : Il s'agit de données sur les opinions religieuses, philosophiques, politiques ou syndicales, les données relatives à la santé, la sphère intime ou l'origine raciale ou ethnique, les données génétiques, biométriques identifiant une personne physique de manière univoque, les données sur des poursuites ou sanctions pénales et administratives ou encore les données sur des mesures d'aide sociale. Ces données peuvent notamment être traitées dans le cadre des placements d'enfants et permettent de garantir la bonne exécution de celui-ci ainsi que le bien-être de l'enfant.
- **Données de placement** : Il s'agit des données relatives à la prise en charge et qui sont collectées dans ce cadre, comme par exemple des données relatives à la santé (p. ex. les allergies) ou des préférences (p. ex. des préférences alimentaires). Il s'agit en règle générale de données sur la personne prise en charge, mais cela peut aussi concerner des données sur les parents ou d'autres tiers (p. ex. d'autres personnes de référence).
- **Données de candidature** : Il s'agit de données que nous collectons dans le cadre d'une candidature pour un emploi chez nous, telles que le parcours professionnel, les formations et perfectionnements, les références et des données provenant de sources publiques (p. ex. des réseaux sociaux et d'Internet). Cela englobe également les informations sur les condamnations pénales ainsi que les interdictions d'exercer une profession ou une activité (en particulier les extraits du casier judiciaire).
- **Données de communication** : Il s'agit de données collectées lors de communications entre nous et avec des tiers (p. ex. par e-mail, téléphone, courrier ou d'autres moyens de communication), comme le contenu des e-mails ou des courriers, vos coordonnées et les métadonnées relatives à la communication.
- **Données d'enregistrement** : Il s'agit des données que nous collectons dans le cadre d'une inscription (p. ex. espaces membres, newsletter) ou que vous nous communiquez (p. ex. e-mail).
- **Données techniques** : Il s'agit de données collectées dans le cadre de l'utilisation de nos offres électroniques (p. ex. site web), comme l'adresse IP, des informations relatives au

système d'exploitation de votre terminal, la région et le moment de l'utilisation. Les données techniques ne permettent en principe pas de vous identifier. Il est toutefois possible de les relier à d'autres catégories de données (p. ex. des données d'enregistrement) et donc, le cas échéant, à votre personne.

- **Données relatives au comportement et aux préférences** : Il s'agit de données relatives à votre comportement et à vos préférences, p. ex. vos réactions aux communications électroniques, votre navigation sur le site web, vos interactions avec nos profils sur les réseaux sociaux, votre participation à des événements, le cas échéant complétées par des informations de tiers (qui peuvent également provenir de sources accessibles au public).
- **Autres données** : En font notamment partie : les données générées dans le cadre de procédures administratives ou judiciaires (p. ex. des dossiers), les données collectées en vertu de la protection de la santé (p. ex. des concepts de protection), les photos, enregistrements vidéo ou sonores que nous réalisons ou que nous obtenons de tiers et sur lesquels vous êtes reconnaissable (p. ex. lors d'événements, au moyen de caméras de surveillance, etc.), votre participation à des événements.

#### **IV. SOURCES DES DONNÉES**

- **De vous-même** : Vous nous communiquez vous-même une grande partie des données que nous traitons (p. ex. en lien avec nos prestations ou lorsque vous communiquez avec nous). Vous n'avez pas l'obligation de divulguer vos données, sauf exception dans des cas particuliers (p. ex. des obligations légales). Toutefois, si vous souhaitez par exemple conclure des contrats avec nous ou bénéficier de nos prestations, vous devez nous communiquer certaines données.
- **De tiers** : Nous pouvons également extraire des données à partir de sources accessibles au public (p. ex. registre des poursuites, médias ou Internet, y c. médias sociaux) ou les recevoir d'autorités (p. ex. des communes, des autorités de surveillance), de votre employeur ou d'une personne qui entretient une relation d'affaires avec nous ou qui interagit avec nous pour une autre raison, et d'autres tiers (p. ex. des associations). Il s'agit notamment des catégories suivantes : données de base, de contrat, de suivi et autres données, mais aussi

toutes les autres catégories de données mentionnées au point III ainsi que les données issues de la correspondance et des entretiens avec des tiers.

## V. FINALITES DU TRAITEMENT DES DONNÉES

- **Communication** : Nous traitons vos données afin de pouvoir communiquer avec vous (p. ex. pour répondre aux demandes, exécuter les contrats et assurer la prise en charge).
- **Établissement, gestion et exécution des contrats** : Nous traitons des données personnelles dans le cadre de la conclusion ou de l'exécution de contrats avec vous en tant que parent ou personne chargé de l'éducation, fournisseurs et prestataires ou autres partenaires contractuels. L'exercice de prétentions juridiques découlant de contrats (recouvrement, procédures judiciaires, etc.), la tenue de la comptabilité, la résiliation de contrats et la communication publique en font également partie. Nous traitons également des données dans le cadre des processus de candidature ainsi que pour débiter les rapports de travail.
- **Prise en charge et mise à disposition de places d'accueil** : Nous traitons des données vous concernant, des données relatives aux personnes prises en charges et des données relatives à des tiers dans le cadre de la prise en charge et de la recherche de places d'accueil.
- **À des fins de marketing et de gestion des relations** : Nous traitons des données pour, par exemple, envoyer de la publicité personnalisée (p. ex. sous forme d'imprimés, par e-mail ou via d'autres canaux électroniques) concernant nos prestations et d'autres sujets d'actualité à notre clientèle, à d'autres partenaires contractuels et à d'autres personnes intéressées, à des fins de marketing et de gestion des relations. Vous pouvez à tout moment vous opposer à de tels contacts, ainsi que refuser ou révoquer votre consentement à nos communications publicitaires en nous en informant (ch. II).
- **Amélioration de nos services et de notre fonctionnement** : Afin d'améliorer en permanence nos services (dont notre site web), nous analysons par exemple la manière dont vous naviguez sur notre site ou quels services sont utilisés par quels groupes de personnes et de quelle manière.

- **Inscription** : Vous devez vous inscrire (directement chez nous ou par l'intermédiaire de nos prestataires externes) pour utiliser certaines offres et certains services (p. ex. espaces membres, newsletters). Nous traitons des données à cette occasion.
- **Respect des lois, directives et recommandations émises par les autorités** : Il peut arriver que nous traitons des données personnelles afin de respecter les lois et de remplir d'éventuelles tâches légales (p. ex. la tenue de registres en vertu de l'ordonnance sur le placement d'enfants (OPE), la surveillance des milieux d'accueil, les obligations fiscales ou les concepts de santé). Des enquêtes internes ou externes (p. ex. menées par une autorité de poursuite pénale, une autorité de surveillance ou encore par une instance privée mandatée) peuvent également donner lieu au traitement de données.
- **Gestion des risques et gouvernance d'entreprise** : Il se peut que nous traitons des données personnelles dans le cadre de la gestion des risques (p. ex. à des fins de protection contre les activités délictueuses) et de la direction de notre entreprise, notamment son organisation (p. ex. planification des ressources) et son développement (p. ex. achat et vente d'entreprises ou de parties d'entreprises).
- **Autres finalités** : Ces autres finalités comprennent p. ex. des fins de formation et d'éducation, l'administration (p. ex. la gestion des données de base ou la tenue de la comptabilité), la sauvegarde de nos droits ainsi que l'évaluation et l'amélioration des processus internes. Fait également partie de ces autres finalités la sauvegarde d'autres intérêts légitimes, lesquels ne peuvent pas être énumérés de manière exhaustive.

## VI. TRANSMISSION DES DONNÉES

Nous transmettons également vos données personnelles à des tiers, en particulier aux catégories de destinataires suivantes, en lien avec nos contrats, notre site web, nos services, nos obligations légales ou dans un autre contexte afin de préserver nos intérêts légitimes et aux autres finalités mentionnées au point V :

- **Prestataires de services** : Nous collaborons avec des prestataires de services en Suisse et à l'étranger qui traitent des données (i) pour notre compte, (ii) dans le cadre d'une responsabilité commune avec nous ou (iii) sous leur propre responsabilité (des fournisseurs

informatiques, des banques, des assurances, p. ex.). Des données relatives à la santé peuvent également en faire partie.

- **Partenaires contractuels, y compris parents et personnes prises en charge** : Il s'agit de nos clients (parents et personnes chargés de l'éducation), des personnes prises en charge et de nos autres partenaires contractuels, à qui nous transmettons vos données en vertu du contrat (p. ex. parce que nous avons conclu un contrat de prise en charge). Des données relatives à la santé peuvent également en faire partie. Les destinataires traitent en principe ces données sous leur propre responsabilité.
- **Autorités** : Nous sommes susceptibles de transmettre des données personnelles à des offices, tribunaux et autres autorités (p. ex. communes, autorités de surveillance) en Suisse et à l'étranger si nous y sommes légalement tenus ou autorisés, ou si cela semble nécessaire à la sauvegarde de nos intérêts. Des données relatives à la santé peuvent également en faire partie. Lorsque vous postulez pour un emploi chez nous, nous sommes notamment tenus de communiquer vos données personnelles à l'autorité de surveillance compétente afin que celle-ci puisse vérifier votre réputation (notamment un extrait du casier judiciaire). Les destinataires traitent ces données sous leur propre responsabilité.
- **Autres personnes** : Il s'agit d'autres cas dans lesquels le recours à des tiers découle des finalités définies au point V. Les autres destinataires sont p. ex. des tiers, dans le cadre de rapports de représentation (p. ex. votre avocat·e ou d'autres personnes de référence désignées par vos soins) ou des personnes impliquées dans des procédures administratives ou judiciaires. Dans le cadre du développement de l'entreprise, nous sommes susceptibles de vendre ou acquérir des commerces, des parties d'entreprises, des actifs ou des entreprises ou encore de conclure des partenariats, ce qui peut également nous amener à communiquer des données (y compris vous concernant, p. ex. en tant que parent, personne prise en charge, fournisseur ou parce que vous les représentez) aux personnes impliquées dans ces transactions. Nous pouvons également échanger des données vous concernant lorsque nous communiquons avec nos concurrents, des interprofessions, des associations et d'autres organismes.

Toutes ces catégories de destinataires peuvent à leur tour faire appel à des tiers. Le cas échéant, ces tiers auront également accès à vos données. Nous pouvons limiter le traitement

par certains tiers (p. ex. des fournisseurs informatiques), mais pas d'autres (p. ex. des autorités, des banques, etc.).

## **VII. TRANSFERT DES DONNÉES À L'ÉTRANGER**

Nous traitons et conservons des données personnelles principalement en Suisse et dans l'Espace économique européen (EEE), mais également, à titre exceptionnel, par exemple par l'intermédiaire de sous-traitants de nos prestataires de services, potentiellement dans n'importe quel pays du monde.

Si un destinataire se trouve dans un pays ne disposant pas d'une protection légale adéquate des données, nous l'obligeons contractuellement à respecter la législation applicable (nous utilisons à cet effet les clauses contractuelles types révisées de la Commission européenne, qui peuvent être consultées ici : [https://eur-lex.europa.eu/eli/dec\\_impl/2021/914/oj?](https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj?)), sauf s'il est déjà soumis à un cadre réglementaire reconnu par la loi pour garantir la protection des données et que nous ne pouvons pas nous fonder sur une disposition d'exception. Une exception peut notamment s'appliquer en cas de procédure judiciaire à l'étranger, mais également dans des cas d'intérêt public prépondérant, si l'exécution d'un contrat nécessite une telle communication, si vous avez donné votre consentement ou s'il s'agit de données que vous avez rendues généralement accessibles et au traitement desquelles vous n'avez pas fait part de votre opposition.

## **VIII. CONSERVATIONS DES DONNÉES**

Nous traitons vos données aussi longtemps que nos finalités de traitement, les délais de conservation légaux et nos intérêts légitimes de traitement à des fins de documentation et de preuve le requièrent ou que leur conservation est techniquement nécessaire (p. ex. dans le cas de sauvegardes ou de systèmes de gestions de documents). Si aucune obligation légale ou contractuelle ni aucun motif technique ne s'y oppose, nous supprimons ou anonymisons vos données à l'expiration de la durée de conservation ou de traitement prévue dans le cadre de nos processus usuels.



## **IX. DROITS DES INDIVIDUS QUANT AUX DONNÉES**

Vous disposez de certains droits en lien avec notre traitement des données. En vertu du droit applicable, vous pouvez notamment exiger des renseignements sur le traitement de vos données personnelles, faire corriger des données inexactes, demander l'effacement de données, vous opposer à un traitement des données, exiger la remise de certaines données dans un format électronique couramment utilisé ou leur transmission à d'autres responsables ou encore révoquer votre consentement au cas où ce dernier constitue la base de notre traitement.

Veillez nous contacter si vous souhaitez exercer vos droits à notre égard ; vous trouverez nos coordonnées au point II. Nous devons alors vous identifier afin d'exclure tout abus (p. ex. au moyen d'une copie de votre pièce d'identité, si nécessaire).

Veillez noter que ces droits sont soumis à des conditions, exceptions ou limitations (p. ex. pour protéger des tiers ou des secrets d'affaires). Nous nous réservons le droit de caviarder certains passages des copies pour des raisons de protection des données ou de confidentialité, ou de n'en transmettre que des extraits.

## **X. TRAITEMENT DES DONNÉES EN LIEN AVEC NOTRE SITE WEB ET AUTRES SERVICES NUMÉRIQUES**

Utiliser notre site web (y c. la newsletter et d'autres offres numériques) génère des données qui sont consignées dans un journal (notamment des données techniques). Nous pouvons également faire appel à des cookies et à des technologies similaires (p. ex. des balises pixel ou des empreintes digitales) afin de reconnaître les visiteurs du site web, d'enregistrer leur comportement et d'identifier leurs préférences. Un cookie est un petit fichier transféré du serveur à votre système et qui permet de reconnaître un appareil ou un navigateur spécifique.

Vous pouvez configurer votre navigateur de manière à ce qu'il refuse, accepte ou supprime automatiquement les cookies. Vous pouvez également désactiver ou supprimer les cookies au cas par cas. Pour savoir comment gérer les cookies dans votre navigateur, consultez le menu d'aide de ce dernier.

En règle générale, les données techniques que nous collectons, de même que les cookies, ne contiennent aucune donnée personnelle. Toutefois, il est possible de relier les données

personnelles que nous ou les prestataires tiers que nous mandatons enregistrent à votre sujet (p. ex. si vous avez un compte utilisateur chez nous ou chez ces prestataires) aux données techniques ou aux informations enregistrées dans les cookies et obtenues à partir de ces derniers et, ainsi, éventuellement, à votre personne.

Nous utilisons également des plug-ins de médias sociaux, soit de petits modules logiciels qui créent un lien entre votre visite sur notre site et un fournisseur tiers. Le plug-in de média social informe le fournisseur tiers que vous avez visité notre site web et peut lui transmettre des cookies qu'il a précédemment placés dans votre navigateur web. Vous trouverez de plus amples informations sur la manière dont ces fournisseurs tiers utilisent vos données personnelles collectées via leurs plug-ins dans leurs déclarations de protection des données respectives.

Nous utilisons en outre nos propres outils ainsi que les services de prestataires tiers (qui peuvent à leur tour utiliser des cookies) sur notre site, notamment pour améliorer son fonctionnement ou son contenu (p. ex. intégration de vidéos ou de cartes), pour établir des statistiques et pour diffuser de la publicité.

Nous faisons actuellement appel aux offres des prestataires et partenaires publicitaires suivants :

- Google Analytics  
Prestataire : Google Ireland Limited  
Politique de confidentialité : <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>  
Informations sur les comptes Google :  
<https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=fr>
- cookiebot  
Prestataire : Complianz  
Politique de confidentialité : [https://complianz.io/legal/privacy-statement/?cimplz\\_region\\_redirect=true&cimplz-region=eu](https://complianz.io/legal/privacy-statement/?cimplz_region_redirect=true&cimplz-region=eu)

Certains des prestataires tiers auxquels nous faisons appel peuvent se trouver hors de Suisse. Vous trouverez des informations sur la communication de données à l'étranger au point VII.

## **XI. TRAITEMENT DE NOS PAGES SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX**

Nous pouvons exploiter des pages et d'autres présences en ligne sur les réseaux sociaux et autres plateformes exploitées par des tiers et, dans ce contexte, traiter des données vous

concernant. Nous recevons alors des données de votre part (p. ex. lorsque vous communiquez avec nous ou commentez nos contenus) et de la part des plateformes (p. ex. des statistiques). Les fournisseurs des plateformes peuvent analyser votre usage et traiter ces données en combinaison avec d'autres données dont ils disposent à votre sujet. Ils traitent également ces données à leurs propres fins (p. ex. de marketing et d'étude de marché ou pour gérer leurs plateformes) et agissent à cet effet en tant que responsables propres. Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement que font les exploitants de plateformes dans les déclarations de protection des données de ces plateformes respectives.

Nous utilisons actuellement les plateformes suivantes :

- Facebook : <https://www.facebook.com/profile.php?id=100090184597698>  
Prestataire : Meta Platforms Ireland Limited  
Politique de confidentialité : [www.facebook.com/privacy/policy](http://www.facebook.com/privacy/policy)
- Instagram : [https://www.instagram.com/famiya\\_fribourg/](https://www.instagram.com/famiya_fribourg/)  
Prestataire : Meta Platforms Ireland Limited  
Politique de confidentialité : <https://privacycenter.instagram.com/policy>

Nous sommes en droit, sans y être tenus, de vérifier les contenus avant ou après leur publication sur nos comptes en ligne, de les supprimer sans préavis et, le cas échéant, de les signaler au fournisseur de la plateforme concernée.

## **XII. RESERVE DE MODIFICATION**

La présente déclaration de protection des données ne fait pas partie d'un contrat passé avec vous. Il s'agit d'une déclaration unilatérale qui est susceptible d'être adaptée en tout temps aux dispositions légales en vigueur ou aux exigences de traitement des données. La version publiée sur le présent site web constitue la version en vigueur.

Dernière mise à jour, le 5 septembre 2023.